



## PERSBERICHT

# 142 vluchtelingen vinden weg naar Limburgse zorgsector

Balans van grensoverschrijdend project 'In de zorg – Uit de zorgen' is positief voor Limburg

**De voorbije 3 jaar hebben 142 vluchtelingen de weg gevonden naar de Limburgse zorgsector. Via het Euregionaal project 'In de zorg – Uit de zorgen' werden deze vluchtelingen begeleid naar een baan of stageplek in de zorgsector. Een van de meest succesvolle initiatieven in Limburg waren de Dialoogtafels, waarbij medewerkers van Familiehulp in dialoog gingen met vluchtelingen. Het grensoverschrijdende project 'In de zorg – Uit de Zorgen' ontstond als een reactie op de vluchtelingen crisis van 2015. De grote instroom aan vluchtelingen leidde tot een beladen en gepolariseerd maatschappelijk debat. Vanuit een morele verontwaardiging ontstond daarom een Euregionale samenwerking tussen acht vluchtelingen-, zorg- en vakbondsorganisaties uit Vlaanderen, België en Duitsland. Op 21 januari 2021 wordt dit succesvolle project afgesloten. *“Dankzij dit project vonden nieuwkomers makkelijker de weg naar de Limburgse arbeidsmarkt, terwijl onze zorgsector versterkt werd met waardevolle talenten. Een win-win dus waarin elke betrokken partij baat bij heeft. Daarom heeft het provinciebestuur met een subsidie van 200.000 euro mee haar schouders onder dit project gezet”*, verduidelijkt Tom Vandeput, gedeputeerde van Economie.**

Samen wilden de projectpartners onderzoeken hoe zij op een positieve manier konden bijdragen aan de maatschappelijke integratie van vluchtelingen en aan hun beeldvorming in onze samenleving. Verspreid over de ganse Euregio vonden in totaal 330 vluchtelingen uiteindelijk de weg naar een opleiding of job. Meer dan 400 zorgverleners werden bereikt met diverse sensibiliseringsacties en stelden zich uiteindelijk op als vrijwilliger, buddy en/of ambassadeur voor het project. In de provincie Limburg werden daarvan 142 vluchtelingen bereikt, terwijl 246 zorgverleners/vrijwilligers aan het project deelnamen.

### Ambitie



Het project wilde een antwoord bieden op de hoge instroom van vluchtelingen en dit vanuit 1 specifieke onderzoeksvraag: hoe kunnen we zorgorganisaties in staat stellen talenten van vluchtelingen op de arbeidsmarkt op te sporen en beter toe te leiden naar een job in de zorg? Een job vormt immers vaak de eerste cruciale stap in het integratieproces van vluchtelingen. Tegelijk zou dit ook de positieve beeldvorming van deze mensen in de samenleving kunnen bevorderen. Een laatste motivatie situeert zich in de huidige krapte op de arbeidsmarkt.

*“De zorgsector kampt al enkele jaren met een latent tekort aan verzorgden, verplegend en ander personeel. Door de vergrijzing stijgt deze nood de komende jaren spectaculair. De coronacrisis heeft deze urgentie nog wat scherper gesteld”, aldus Dirk Van Laethem, projectmanager bij Familiehulp.*

## Methodiek

Om vluchtelingen aan het werk te krijgen werd eerst en vooral een aangepast toeleidingstraject uitgewerkt. Hierbij werd voornamelijk gefocust op de specifieke randvoorwaarden zoals taal, vervoer en kinderopvang. Indien nodig voorzagen we zelf ook fiets –en ICT lessen. Coaching en begeleiding op de werkvloer stonden altijd centraal.

In functie van de toeleiding zette het project ook sterk in op correcte beeldvorming van het zorgberoep door middel van specifieke prikkelacties. De lopende sociale mediacampagne [#eenHartvoorZorg](#) is hiervan een voorbeeld. Deze campagne zet 7 helden in de zorg in de kijker met migratie / vluchtelingenachtergrond. Positieve rolmodellen werken immers inspirerend voor zowel de doelgroep als zorgorganisaties die willen werken rond inclusie. Daarnaast werden ook andere methodieken en prikkelacties georganiseerd, waaronder een laag-talige workshop met de prikkelkoffer zorg en prikkelstages.

De projectpartners dienden natuurlijk ook stil te staan bij de beeldvorming van medewerkers en klanten binnen de organisaties zelf. *“Niet iedereen staat immers te popelen om mensen met een vluchtelingenstatuut aan te werven. Onbekend is ook vaak onbemind en wekt soms weerstanden op binnen een organisatie. We moeten ons daarvan bewust zijn en de uitdagingen durven aangaan om de talenten van deze mensen te ontdekken en in te zetten in de organisatie ”*, aldus Dirk Van Laethem.

Om de perceptie van medewerkers in de zorgorganisaties en klanten positief te beïnvloeden, zette het project stapsgewijs het model van Kotter in voor organisatieverandering. Eén van de succesvolste acties in Limburg daarin waren de [Dialoogtafels](#). In totaal 200 medewerkers van Familiehulp gingen de interactie aan met vluchtelingen. Velen van hen stelden zich nadien kandidaat als vrijwilliger, buddy of ambassadeur van het project.



## Bereik

Nagenoeg 142 vluchtelingen stapten uiteindelijk in een opleidings-stagetraject. Een 10-tal vluchtelingen kon hierdoor al in de Limburgse zorg aan de slag. In de Euregio Maas-Rijn wist het project met deze aanpak 329 vluchtelingen te bereiken.

Een overzicht van het bereik<sup>1</sup>

Bereik	Limburg (BE)	Limburg (NL)	NRW (DE)	
Vluchtelingen	142	124	63	<b>329</b>
Zorgverleners /Vrijwilligers	246	113	61	<b>420</b>
TOTAAL				<b>749</b>

*“Om dit alles mogelijk te maken was natuurlijk een nauwe samenwerking met vluchtelingenorganisaties essentieel. Zij zetten hun expertise rond de doelgroep en netwerken in. Daarnaast werden we ook bijzonder ondersteund door onze Limburgse projectpartners (ACV, IC en LPV), maar ook vele andere organisaties zoals VDAB, Beweging.net, Stebo, VDAB, Agentschap integratie & inburgering, basiseducatie, de lokale gemeenten enzovoort”, aldus Dirk Van Laethem van Familiehulp.*

Tom Vandeput, gedeputeerde van Economie: *“Limburg heeft de ambitie om uit te groeien tot het zorglabo van de Euregio. We kunnen deze rol enkel maar vervullen, als we ook beschikken over voldoende gekwalificeerde medewerkers. Onder invloed van de toenemende verzilvering van onze samenleving zal de vraag naar goede zorgmedewerkers enkel maar toenemen. Daarom mag geen enkele helpende hand verloren gaan. Elk Limburgs Talent moet én zal aangesproken worden. Dat is trouwens ook een van de uitgangspunten van het ontwikkelingsplan SALKturbo.”*

Dit project werd mogelijk gemaakt door Interreg Euregio Maas-Rijn (EMR) V-A, de provincies Belgisch Limburg en Nederlands Limburg, en de Duitse deelstaat Noordrijn-Westfalen. De Belgische projectpartners zijn Familiehulp, ACV Limburg, Het Limburgs platform voor vluchtelingen en

<sup>1</sup> **Noot voor de redactie, niet voor publicatie:** Voor meer informatie, foto's of een interview met een van de projectpartners kunt u contact opnemen met Petra Brouckmans, Projectmedewerker 'In de zorg - Uit de zorgen' bij Familiehulp: Tel. +3213351485, e-mail: Petra.Brouckmans@Familiehulp.be

**Interreg**  
**Euregio Maas-Rijn**  
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling



IN DE ZORG



UIT DE ZORGEN



Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



provincie limburg 

Internationaal Comité, in Nederland Zuyderland, VluchtelingenWerk Zuid-Nederland en Zorg aan Zet, in Duitsland DRK gemeinnützige Rettungsdienstgesellschaft mbH Städregion Aachen.

Perscontact:

Dirk Van Laethem, operationeel directeur Familiehulp

[Dirk.Van.Laethem@Familiehulp.be](mailto:Dirk.Van.Laethem@Familiehulp.be)

0476/420600