

Overheid kreeg nog nooit zoveel klachten over webshops

Belgen dienden bij de overheid nog nooit zoveel klachten in over webshops. De piek is zowel bij buitenlandse als bij Belgische websites merkbaar. Staatssecretaris Eva De Bleeker wijt de forse toename aan de lockdown en de fraudeurs die de coronacrisis gebruikten om burgers op te lichten.

LARS BOVÉ

Sinds de Economische Inspectie haar Meldpunt lanceerde in februari 2016, werden 22.158 klachten ingediend over buitenlandse e-commercewebsites. Maar nog nooit zijn er zoveel binnengestroomd als het voorbije jaar. De volledige cijfers voor 2020 zijn er nog niet, maar tot 21 oktober kwamen vorig jaar 7.541 meldingen binnen, terwijl er in heel 2019 5.264 meldingen waren over buitenlandse webshops. Ook over Belgische webshops is vorig jaar een recordaantal klachten inge-

diend: 6.345 of bijna dubbel zoveel als in heel 2019, toen er 3.677 meldingen waren.

'Het aantal meldingen over aankopen op e-commerce sites nam vorig jaar fors toe. De gezondheids-crisis heeft zeker een sterke impact gehad op de cijfers van 2020', zegt staatssecretaris voor Consumentenbescherming Eva De Bleeker (Open VLD), die de cijfers ook bezorgde aan senator Peter Van Rompuy (CD&V). 'De lockdownmaatregelen zetten de consumenten ertoe aan hun aankopen online te doen. Fraudeurs vonden in deze crisis nieuwe opportuniteiten om burgers op te lichten.'

Ook als we kijken naar alle meldingen die de voorbije vijf jaar zijn ingediend over binnen- en buitenlandse webshops, gingen veruit de meeste klachten over frauduleuze praktijken. Het ging om bijna de helft (10.173) van de 21.403 klachten die sinds 2016 zijn ingediend over Belgische webshops. Bij de buitenlandse sites gaat het om meer dan

We moeten een uniek loket oprichten waar consumenten terecht kunnen met al hun vragen en problemen.

EVA DE BLEEKER
STAATSSECRETARIS VOOR
CONSUMENTENBESCHERMING

de helft (13.220) van alle 22.158 klachten. Op een verre tweede plaats kwamen klachten over het niet leveren van het product of de dienst waarvoor betaald werd.

Wat doet de Economische Inspectie met die duizenden klachten? Voor Belgische webshops kijken de inspecteurs na of inbreuken zijn gepleegd op de regels over verkoop op afstand. Is dat zo, dan wordt een waarschuwing gegeven. Als het bedrijf daar geen gevolg aan geeft, wordt een proces-verbaal verstuurd. Voor buitenlandse sites liggen de zaken moeilijker. De inspectiedienst is dan afhankelijk van haar buitenlandse evenknie om in te grijpen.

De woordvoester van de overheidsdienst Economie, Chantal De Pauw, spoot iedereen aan waakzaam te zijn. 'Online shoppen is snel en gemakkelijk. Helaas komt ook hier fraude voor. We vragen aan de consument zich goed te informeren, zodat hij niet in de val trapt. De overheidsdienst Economie publiceert

waarschuwingen via sociale media, zoals de Facebook-pagina Pasoplichting, via persartikels en op onze website.'

Staatssecretaris De Bleeker is vastberaden de 'wildgroei' aan meldpunten en ombudsdiensten waarmee je te maken krijgt als je als consument de dupe bent, aan te pakken. 'Als je de consument optimaal wilt beschermen en helpen, moet je denken als een consument. Vandaag wordt te veel gedacht vanuit hoe de overheid zich organiseert en te weinig vanuit de behoefte van de burger', vindt ze.

'Het is voor de burger niet relevant of iets privé of publiek is, federaal of regionaal. Een burger wil een antwoord op zijn vraag, maar weet vandaag soms niet bij wie hij daarvoor moet aankloppen. We moeten een uniek loket oprichten voor alle vragen en problemen. In dit digitale tijdperk moet het perfect mogelijk zijn dat loket te linken aan de juiste dienst.'

300 miljoen euro voor Limburgse relance

De provincie Limburg start de zoektocht naar 100 miljoen euro, zodat ze dankzij Europees geld over een budget van 300 miljoen beschikt voor de relance na de coronacrisis.

BART HAECK

De provincie Limburg gebruikt de herstelplannen die ontstonden na de sluiting van Ford Genk om na de coronaschok een snelle relance te kunnen starten. Vanaf vandaag kunnen partners zich achter relanceprojecten scharen, zodat de eerste in het najaar kunnen beginnen.

De Vlaamse regering maakte na de sluiting van Ford Genk een SALK-plan voor de provincie, wat stond voor Strategisch Actieplan Limburg in het Kwadraat. Nu dat plan is afgelopen, volgt een SALK-Turbo-plan, dat op Europees geld draait.

Het Limburgs bruto binnenlands product per inwoner ligt een vijfde lager dan het Vlaamse, waardoor het de enige Vlaamse regio is die aanspraak kan maken op Europees investeringsgeld. De komende jaren is er een Europees budget van 150 miljoen euro voor de provincie.

De EU eist dat andere financiers dat bedrag verdubbelen. 'De provincie Limburg maakt 50 miljoen euro vrij', zegt Tom Vandeput, in het Limburgs provinciebestuur bevoegd voor economie.

De andere 100 miljoen euro moet komen van gemeenten, bedrijven en de Vlaamse regering. De provincie rekent erop dat een deel van het relancebudget van de Vlaamse regering naar de cofinanciering van de Europese projecten kan vloeien.

Zo loopt het relanceprogramma na de sluiting van Ford Genk naadloos over in de plannen om de economie na de coronaschok weer onder stoom te krijgen. 'Van de 300 miljoen euro zou 90 miljoen naar duurzaamheid moeten gaan en 60 miljoen naar innovatie', zegt Noël Slangen, de directeur van de Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij Limburg.

Daarmee liggen de plannen in de lijn van de prioriteiten van het Vlaamse relancebeleid en van de Europese herstelplannen en de Green Deal.



Het parket wil Dries Van Langenhove vervolgen voor inbreuken op de racisme- en wapenwet. © DIDIER LEBRUN/PHOTONEWS

Parket wil Dries Van Langenhove voor correctionele rechtbank

Het parket van Oost-Vlaanderen vraagt de opheffing van de parlementaire onschendbaarheid van Vlaams Belang-Kamerlid Dries Van Langenhove in het onderzoek naar de extreemrechtse club Schild & Vrienden.

LARS BOVÉ

Kort nadat Dries Van Langenhove in 2019 verkozen was geraakt op een Vlaams Belang-lijst, stelde de Gentse onderzoeksrechter hem in verdenking voor inbreuken op de racisme-, negationisme- en wapenwet. Het kersverse Kamerlid werd toen onder voorwaarden vrijgelaten, maar kreeg een geleid bezoek aan de Dossinkazerne in Mechelen opgelegd.

Het Gentse gerecht had in 2018 een onderzoek geopend naar aanleiding van een VRT-reportage over Schild & Vrienden. Daarin was te zien hoe in besloten chatgroepen mogelijk racistische, antisemitische en seksistische inhoud werd gedeeld.

Nu vraagt het parket van Oost-Vlaanderen, via de procureur-generaal van Gent, aan de Kamer de parlementaire onschendbaarheid van Van Langenhove op te heffen. Het parket wil hem voor de correctionele rechtbank brengen voor 'diverse inbreuken op de racismewetgeving en inbreuken op de wapenwetgeving', bevestigt het Openbaar Ministerie.

Inbreuken op de negationismewet weerhoudt het parket niet in zijn eindvordering tegen Van Langenhove. Voor andere 'vermeende kernleden' van Schild & Vrienden is dat wel het geval. Zij worden vervolgd voor diverse inbreuken op de racisme- en op de negationismewet.

De zaak moet 'binnenkort' voor de Gentse raadkamer komen. Daarvoor moet de plenaire Kamer eerst instemmen met het opheffen van zijn onschendbaarheid. Eerst buigt de commissie Vervolgelingen zich over de zaak. Zij besluit om de zaak-Van Langenhove al dan niet aan de plenaire Kamer voor te leggen, die finaal beslist.

Ik heb niets te verbergen en bovendien staat er niets strafbaars in het dossier.

DRIES VAN LANGENHOVE
KAMERLID VLAAMS BELANG

De formele vraag tot opheffing van zijn onschendbaarheid vertrok vorige week donderdag naar Kamer-voorzitter Éliane Tillieux. Initieel had het parket geoordeeld dat de parlementaire onschendbaarheid niet gold, omdat het onderzoek begon toen Van Langenhove een gewone burger was. Juridische experts plaatsten vraagtekens bij die stelling.

Van Langenhove reageert positief op de vraag van het parket-generaal van Oost-Vlaanderen om zijn parlementaire onschendbaarheid op te heffen. 'Ik verneem dat het parket van Oost-Vlaanderen me alsnog wil proberen te vervolgen. Ik heb al gevraagd om mijn parlementaire onschendbaarheid op te heffen. Ik heb niets te verbergen en bovendien staat er niets strafbaars in het dossier. Ik kijk ernaar uit dat ik eindelijk de kans zal krijgen om mijn naam en die van velen rond mij te zuiveren in de rechtbank, waar ik hopelijk - in tegenstelling tot in de media - wel een eerlijke kans zal krijgen', zegt Van Langenhove.

Politie koopt massa extra bodycams

De federale politiediensten kopen 2.900 bodycams aan om hun tussenkomsten te filmen. Dat zijn er een pak meer dan de enkele honderden die in gebruik zijn bij de lokale politiekorpsen.

LARS BOVÉ

Met bodycams kunnen politiemensen beelden maken van hun interventies en geluid opnemen. De politiekorpsen die er al hebben, gebruiken de bodycams in zeer uiteenlopende situaties. Volgens de recentste cijfers die minister van Binnenlandse Zaken Annelies Verlinden (CD&V) heeft, waren bij de lokale politiezones een jaar geleden 301 bodycams in gebruik.

Maar de federale politie lanceert dit jaar een openbare aanbesteding om 2.900 bodycams aan te kopen. Die zullen van 2021 tot 2024 stelselmatig in gebruik worden genomen, zegt Verlinden. 'De procedure voor openbare aanbesteding zal ook toegankelijk zijn voor lokale politiezones.'

Daarmee komt het gebruik van bodycams bij de Belgische politiediensten echt op gang. In juni berichtte De Tijd dat de privacytoezichthouder van de politie juridisch en praktisch vragen stelde bij het gebruik van bodycams door de politie. Bodycams hebben een standbymodus, waarbij zonder waarschuwing gefilmd wordt, wat onwettig en strafbaar is, luidde het. Het Controleorgaan riep alle politiediensten op 'die onwettige praktijk onmiddellijk te stoppen'.

De keuze wanneer men de bodycam wil activeren, wordt overgelaten aan elk personeelslid.

ANNELIES VERLINDEN
MINISTER VAN
BINNENLANDSE ZAKEN

In de Kamercommissie kreeg Verlinden vragen over het gebruik van de bodycams. Volgens de minister hanteren alle politiekorpsen die bodycams gebruiken dezelfde regels. 'Naargelang van het soort dienst is het dragen van een bodycam ofwel verplicht ofwel een vrije keuze van de personeelsleden. In alle gevallen wordt het moment waarop men de bodycam wil activeren overgelaten aan de appreciatie van elk personeelslid.'

De minister erkent dat de meeste fabrikanten de mogelijkheid bieden om een bodycam gedurende korte periodes preventief te laten opnemen. Op die manier zijn de minuten voordat politiemensen hun bodycam activeren al opgenomen. Maar Verlinden bevestigt dat de privacytoezichthouder van de politie dat systeem afkeurt, omdat het indruist tegen de waarschuwing die politiemensen moeten geven als ze beginnen te filmen.

Volgens de minister is intussen in verschillende politiescholen in Vlaams-Brabant, Limburg, Namen en Luik in opleidingen voorzien om de bodycams te gebruiken en om de juridische context aan te leren. Verlinden: 'Het is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van de lokale politiezones die bodycams willen gebruiken om hun mensen die opleiding te doen volgen.'

